رمز النموذج NSR-FM-04-01	الإصدار R0	الإجراء المرجعي NSR-PR-04	صفحة 1 من 3

تقرير حالة عدم مطابقة
Non-Conformance Report (NCR)

1 القسم 1: بيانات تقرير عدم المطابقة – يعبئه مُصدر التقرير (فريق الاستشاري)

رقم التقرير		**تاريخ إصدار التقرير**	
تاريخ اكتشاف حالة عدم المطابقة		**رقم أمر العمل**	
اسم المشروع - المبنى			
اسم المقاول / منفذ الخدمة		**المنطقة - المحافظة / القرية**	
القطاع		**تاريخ الرد المطلوب (لا يتجاوز 5 أيام عمل)**	

تصنيف حالة عدم المطابقة	☐ Critical ☐ Major ☐ Minor
مصدر الحالة	☐ التدقيق ☐ إدارة الجودة ☐ بلاغ تشغيلي ☐ شكوى مستخدم ☐ أخرى (حدد): .....
نطاق العمل	☐ الأعمال الثقيلة (Hard Services) ☐ الأعمال الخفيفة (Soft Services) ☐ إدارة المرافق ☐ مشاريع وتحسينات

تصنيف نوع حالة عدم المطابقة

☐ عدم الالتزام بالإجراءات / الإرشادات / الخطط ☐ مواد غير معتمدة
☐ ضعف في التشغيل ☐ قصور في الصيانة
☐ عدم الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة (SLA) ☐ نقص في عدد الموظفين
☐ وثائق غير معتمدة ☐ مخالفة إجراءات السلامة والصحة والبيئة
☐ تنفيذ غير مطابق / عمل رديء ☐ عدم الالتزام بالمعايير / المواصفات

التأثير التشغيلي	☐ عالٍ (تعطل خدمة / خطر) ☐ متوسط ☐ منخفض
هل يوجد توقف خدمة؟	☐ نعم ☐ لا
هل الحالة متكررة؟	☐ نعم – رقم NCR السابق: ..... ☐ لا

التأثير على المستخدم	
موقع الحالة بالضبط	
حجم التأثير (عدد / مواقع / أنظمة متأثرة)	
المراجع المستندة للمخالفة (نطاق العمل، مواصفة، خطط أو إجراءات معتمدة)	
عنوان حالة عدم المطابقة	

جميع الحقوق محفوظة لـ شركة تطوير للمباني © 2026

رمز النموذج NSR-FM-04-01	الإصدار R0	الإجراء المرجعي NSR-PR-04	صفحة 2 من 3

وصف حالة عدم المطابقة:
تفصيل الحالة مع الصور وربطها بالمراجع المذكورة

	صادر من المُبادر	مراجعة واعتماد إدارة فريق الاستشاري	اعتماد المدير العام لفريق الإشراف	اعتماد ممثل تطوير للمنطقة (Major - Critical)
الاسم				
المسمى				
التوقيع				
التاريخ				

2 القسم 2: المعالجة وتحليل السبب الجذري والإجراء التصحيحي – يعبئه فريق الاستشاري بالتنسيق مع المقاول

هل يلزم مشاركة الإدارة الهندسية؟	☐ نعم ☐ لا
هل يوجد تعديل في الموقع يتعارض مع مخطط (كما بُني)؟	☐ نعم ☐ لا
نوع المعالجة المقترح	☐ إصلاح (Repair) ☐ إعادة تنفيذ (Rework) ☐ استبدال (Replace) ☐ قبول كما هو (Use As Is) ☐ إلغاء (Reject)

المعالجة المقترحة (Correction Action):
اتخاذ إجراء فوري لإزالة حالة عدم المطابقة المكتشفة

تحليل السبب الجذري (RCA) – الملفات الداعمة المرفقة	☐ Fishbone 5 Why ☐ أخرى (حدد): .....

الإجراء التصحيحي (Corrective Action):
صف الإجراء المخطط له للقضاء على السبب الجذري لعدم المطابقة ومنع تكرارها

تاريخ الإغلاق المتفق عليه (ACD)	

	ممثل فريق المقاول المقترح	ممثل فريق الاستشاري
الاسم		
المسمى		
التوقيع		
التاريخ		

جميع الحقوق محفوظة لـ شركة تطوير للمباني © 2026

رمز النموذج NSR-FM-04-01	الإصدار R0	الإجراء المرجعي NSR-PR-04	صفحة 3 من 3

3 القسم 3: تأثير حالة عدم المطابقة – تعبئه إدارة فريق الاستشاري بالتنسيق مع المقاول

نوع التأثير	☐ تشغيلي (Operational) ☐ مالي (Cost) ☐ زمني (Schedule) ☐ سلامة (HSE)
مستوى التأثير	☐ عالٍ ☐ متوسط ☐ منخفض
احتمال التكرار	☐ عالٍ ☐ متوسط ☐ منخفض
تصنيف الخطر	☐ عالٍ ☐ متوسط ☐ منخفض
هل سُجِّلت في سجل المخاطر؟	☐ نعم – رقم الخطر في السجل: ..... ☐ غير مطلوب

وصف التأثير (باختصار)	
إجراء التخفيف (باختصار)	

	ممثل فريق المقاول	ممثل فريق الاستشاري
الاسم		
المسمى		
التوقيع		
التاريخ		

4 القسم 4: إثبات التنفيذ والإغلاق – تعبئه إدارة فريق الاستشاري بالتنسيق مع المقاول

إثبات التنفيذ:
وصف ما تم تنفيذه مع المستندات الداعمة (صور / تقارير / WIR)

حالة تقرير عدم المطابقة	☐ أُغلق ☐ صُعِّد

تاريخ التحقق		**تاريخ إغلاق التقرير**	

	صادر من المُبادر	مراجعة واعتماد إدارة فريق الاستشاري	اعتماد المدير العام لفريق الإشراف	اعتماد ممثل تطوير للمنطقة (Major - Critical)
الاسم				
المسمى				
التوقيع				
التاريخ				

جميع الحقوق محفوظة لـ شركة تطوير للمباني © 2026